

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ SLUŽEB SPORTOVIŠŤ
SPORTOVNÍHO AREÁLU
STAREZ ARÉNA VODOVA**

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky užívání služeb sportovišť sportovního areálu STAREZ ARÉNA VODOVA (dále jen „VOP“) upravují podmínky poskytování a užívání služeb sportovních zařízení (sportovišť) společnosti STAREZ – SPORT, a.s. se sídlem Křížkovského 164, Staré Brno, 603 00 Brno, IČO: 26932211, DIČ: CZ26932211 (dále také „Poskytovatel“), ve středisku „STAREZ ARÉNA VODOVA“ na adrese Vodova 108, 602 00 Brno na základě uzavřené písemné smlouvy nebo objednávky nebo provedené rezervace v rezervačním systému (dále jen „Smlouva“).
- 1.2. Poskytovatel je oprávněn uzavřít Smlouvu se zájemcem o služby sportovního zařízení (sportoviště) (dále jen „Uživatel“) na základě Smlouvy o provozování sportovního areálu Vodova uzavřené se statutárním městem Brnem jako vlastníkem tohoto sportovního areálu.
- 1.3. V rámci poskytnutí služby sportovního zařízení (sportoviště) se jedná zejm. o užívání hracích ploch pro tréninky/zápasy/turnaje/kondiční přípravu a regeneraci v halách sportovního areálu Uživatelem (včetně sociálního zázemí – šatny, sprchy, toalety), sauny, posilovny, hlediště a zasedací místnosti (Předmět užívání).
- 1.4. Pravidla v těchto VOP se vztahují i na Uživatele - návštěvníky sportovišť (hráče) STAREZ ARÉNY VODOVA v rámci konání vzájemných zápasů s domácím Uživatelem.
- 1.5. Součástí VOP jsou následující předpisy:
 - Návštěvní řád STAREZ ARÉNA VODOVA
 - Návštěvní řád kluziště
 - Návštěvní řád multifunkčního hřiště
 - Provozní řád sportovních hal, sportovišť a dalších prostor STAREZ ARÉNY VODOVA
 - Parkovací řád STAREZ ARÉNA VODOVA – horní parkoviště
 - Parkovací řád STAREZ ARÉNA VODOVA – dolní parkoviště
 - Parkovací řád STAREZ ARÉNA VODOVA – dolní oplocené parkoviště
 - Návštěvní a provozní řád posilovny
 - Návštěvní a provozní řád sauny
 - Provozní řád DOJO sálu
 - BOZP pro Uživatele/nájemce
 - PO (Požární řád, Požární poplachová směrnice, Požární evakuační plán)
 - Místní provozní pokyny (upozornění, zákazy, návody s nimiž byl uživatel seznámen, byly mu zaslány, byly předány nebo jsou umístěny v prostorách hal apod.
 - Směrnice pořadatelská služba

2. Obecná ustanovení

- 2.1. Poskytovatel poskytuje Uživateli služby sportovního zařízení (sportoviště) a přenechává v rozsahu stanoveném Smlouvou Uživateli právo užívat danou část sportovního zařízení v časech a termínech uvedených ve Smlouvě. Uživatel se

zavazuje zaplatit Poskytovateli cenu za užívání dle aktuálně platného ceníku Poskytovatele, který je zveřejněn na webových stránkách Poskytovatele.

3. Doba užívání

- 3.1. **Doba užívání** je stanovena ve Smlouvě, resp. její příloze č. 1. nebo samostatně potvrzené objednávce či potvrzené rezervaci, přičemž v této době je Uživatel oprávněn danou službu sportovního zařízení (sportoviště) využívat. Do doby užívání jsou zahrnuty i zápasy uživatele v rámci jednotlivých soutěží, jestliže je jejich termín v době uzavírání Smlouvy znám. Další doba užívání je řešena formou samostatné objednávky (viz dále).
- 3.2. Doba užívání sjednanou ve Smlouvě lze měnit pouze dohodou smluvních stran. **Výhradní právo změny** má pouze Poskytovatel, a to zejména z důvodu technických poruch, přerušení provozu, odstávek, kulturních a sportovních akcí, povětrnostních vlivů apod. Tyto změny Poskytovatel oznámí Uživateli elektronickou formou na kontaktní email, a to alespoň 7 kalendářních dnů předem, pokud tomuto nebrání povaha důvodu změny – havárie, porucha apod. Uživatel má právo na čerpání náhradního plnění v jiné neobsazené době nebo čase, na kterém se s vedoucím střediska dohodnou. V případě, že náhradní plnění není možné, nebudou zrušené bloky Uživateli účtovány.
- 3.3. **Nad rámec doby užívání** (rozvrhu) sjednaném ve Smlouvě, je Uživatel oprávněn objednat u Poskytovatele další dobu užívání, a to na základě samostatné doobjednávky (vzor doobjednávky tvoří Přílohu č. 1 VOP), nebo elektronicky písemným požadavkem zaslaným na e-mailovou adresu Poskytovatele, která bude Poskytovatelem potvrzena, pokud v požadovaném čase a rozsahu nebude Uživatелеm požadovaný prostor obsazen jiným uživatelem, nebo rezervováním požadovaných hodin přímo v rezervačním systému Poskytovatele na adrese: rezervace-vodova@starezsport.cz.
- 3.4. **Odhlášky** může za Uživatele činit kontaktní osoba uvedená ve Smlouvě, osoba podepisující Smlouvu, případně statutární orgán Uživatele. Případnou změnu kontaktní osoby je Uživatel povinen oznámit Poskytovateli. Změna je platná nejdříve ode dne následujícího ode dne oznámení změny. Odhlásit lze maximálně počet bloků, který je uveden v Příloze č. 1 Smlouvy. Odhlášky lze činit nejpozději 7 kalendářních dnů před sjednanou dobou užívání.
- 3.5. **Nevyužité bloky (řádně neodhlášené nebo nad rámec Odhlášky)** propadají ve prospěch Poskytovatele a budou Uživateli účtovány a fakturovány tak, jako by je využil. Výjimkou je, je-li Uživatелеm zajištěn náhradní uživatel a blok je účtován náhradnímu uživateli (viz. bod 5.7).
- 3.6. **Blok** je definován jako čistá doba 30 minut s tím, že příchod/odchod do/ze šaten je možný nejdříve:
- pro A týmy - 60 minut před zahájením bloku a odchod ze šaten je do 60 minut od ukončení bloku. V případě konání turnaje se doba příchodu/odchodu zkracuje na 30 minut. **Případná bezplatná rezervace šatny na celé smluvní období je uvedena v rozsahu předmětu užívání v objednávce - Příloze č. 1 Smlouvy.** Uživatel má možnost celodenního využití (v čase provozu haly) šaten A týmu pro uložení věcí a využití masérny.

- pro ostatní týmy - 30 minut před zahájením bloku a odchod ze šaten je do 30 minut od ukončení bloku.
- 3.7. **Trénink** – v ceně je hrací plocha, vrátný, toalety pro sportovce, 1 šatna sportovců, osvětlení haly v režimu trénink.
- 3.8. **Zápas/turnaj** – v ceně je hrací plocha, technický dozor, vrátný, hlediště, foyer, toalety pro veřejnost, toalety pro sportovce, 2 šatny sportovců, šatna pro rozhodčí, šatna pro veřejnost bez obsluhy (na vyžádání), osvětlení haly v režimu zápas. Technický dozor připraví světelnou tabuli, časomíru, zapne osvětlení haly a zpřístupní potřebné pomůcky pro daný sport.

4. Cena a užívání

- 4.1. **Cena** za užívání sportoviště dle Smlouvy je stanovena dle platného ceníku Poskytovatele v době uzavření Smlouvy (objednávky, rezervace), který je k dispozici na webových stránkách Poskytovatele nebo byl Uživateli předán (nebo zaslán) současně s návrhem smlouvy.
- 4.2. **Cena za užívání** bude účtována po skončení užívání; u dlouhodobých uživatelů za uplynulý kalendářní měsíc, a to na základě Smlouvy a těchto VOP, a to do 15. dne následujícího měsíce. Splatnost faktury – daňového dokladu se sjednává ve lhůtě 14 kalendářních dnů ode dne vystavení daňového dokladu. Uživatel cenu uhradí formou bezhotovostního převodu na účet Poskytovatele. V případě chybných údajů ve faktuře – daňovém dokladu je Uživatel oprávněn tento do 7 pracovních dnů reklamovat, přičemž u nově vystavené faktury – daňového dokladu běží nová lhůta splatnosti. Uživatel souhlasí se zasíláním elektronických faktur na e-mail uvedený jako e-mail pro zasílání elektronických faktur, zpravidla uvedený ve Smlouvě. Případnou změnu je Uživatel povinen bezodkladně oznámit Poskytovateli. Vzhledem ke skutečnosti, že Poskytovatel je měsíční plátce DPH, nemůže být brán na pozdější reklamace zřetel.
- 4.3. **V případě prodlení se zaplacením** ceny je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. V případě, že bude Uživatel více než 14 dní v prodlení s platbou, není Uživatel oprávněn nadále sportovního zařízení (sportoviště) užívat a Poskytovatel není povinen užívání sportoviště umožnit.

5. Práva a povinnosti smluvních stran

- 5.1. Uživatel je povinen dodržovat stanovený maximální počet osob ve sportovním zařízení (haly, sauna, posilovna apod.). Maximální počet osob je uveden v Provozním nebo návštěvním řádu sportovního zařízení a uveden u vstupu do sportovního zařízení.
- 5.2. Uživatel bere na vědomí, že při pořádání jakékoli akce na nové hale bude prostor VIP (prostor balkonu) sloužit zaměstnancům Poskytovatele a jejich hostům v maximálním počtu 15 osob. Prostor si zpřístupňuje a přístup si zajišťuje Poskytovatel sám, stejně tak vybavení a úklid. Osoby budou označeny kartami STAREZ VIP a uživatel za ně nenese žádnou odpovědnost.

- 5.3. Uživatel, který je oprávněn užívat kamery umístěné ve velké hale, a které nejsou majetkem Poskytovatele, může tyto používat pouze v době sjednaného užívání. Za používání těchto kamer vůči svým svěřencům odpovídá Uživatel. Z důvodu ochrany GDPR ostatních uživatelů musí být tyto kamery v ostatním čase zakryty.
- 5.4. Zapojení jakýchkoli el. systémů Uživatele do sítě Poskytovatele, je vázáno na splnění technickobezpečnostních pravidel pro zapojení odborně způsobilou osobou dle nařízení vlády č. 194/2022 Sb. a bezvadnost jednotlivých spotřebičů. Uživatel odpovídá za to, že jím používané el. systémy, elektrická zařízení (např. vrhače míčů, ledovače, reklamní zařízení apod.) a ostatní elektrospotřebiče mají právními předpisy požadované revize. V případě nedodržení tohoto ustanovení je Poskytovatel oprávněn vykázat Uživatele bez jakékoliv náhrady. Uživatel odpovídá Poskytovateli za škodu vzniklou v důsledku nedodržení tohoto ustanovení a technickobezpečnostních pravidel pro připojení elektrických zařízení.
- 5.5. Poskytovatel v souvislosti s provozováním své činnosti odpovídá za škodu na věcech odložených na místě tomu určeném nebo na místě, kam se obvykle odkládají, a to v době stanovené ve Smlouvě. Poskytovatel uhradí škodu za ztrátu věcí, které byly uloženy na místě k tomu určeném (v souladu s Návštěvním/Provozním řádem, a to za podmínek § 2945 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník). To neplatí, užívá-li uživatel tento prostor výlučně pro své potřeby a má možnost jej uzavřít (uzamčít).
- 5.6. Uživatel je povinen bezodkladně upozornit Poskytovatele na hrozící poškození užívaného sportovního zařízení, které zjistí.
- 5.7. Bez předchozího souhlasu Poskytovatele není Uživatel oprávněn poskytnout plnění ze Smlouvy 3. osobě, tj. zejména přeprodávat objednané bloky. V případě porušení tohoto ustanovení je Poskytovatel oprávněn účtovat Uživateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každé porušení. Požadavek na poskytnutí časových prostor 3. osobě musí Uživatel zaslat e-mailem Poskytovateli nejpozději 24 hodin před začátkem bloku.
- 5.8. Uživatel (pořadatel) organizuje akci (mistrovská utkání, přátelská utkání, příp. turnaje) na vlastní odpovědnost a prohlašuje, že má řádně zajištěny služby pro uspořádání akce (s výjimkou služeb poskytovaných Poskytovatelem dle těchto VOP nebo objednaných u Poskytovatele), zejména pak pořadatelskou a zdravotní službu, příp. požární hlídku. Pořadatelská služba bude vykonávat dozor v prostorách určených Uživatelem tak, aby se předešlo případnému poškození majetku Poskytovatele, třetích osob či škodě na zdraví, ať už pořadatelů, návštěvníků nebo třetích osob.
- 5.9. Uživatel je plně zodpovědný za účastníky a návštěvníky akce, včetně odpovědnosti za jejich zdraví a životy, odpovědnosti za vzniklou újmu Poskytovateli nebo třetím osobám v souvislosti s pořádanou akcí.
- 5.10. Uživatel je povinen po uplynutí doby užívání sportoviště toto uvést do původního stavu – tj. odklidit sportovní vybavení využívané v průběhu doby užívání sportoviště (nevztahuje se na basketbalové koše – tyto obsluhuje Poskytovatel) na místa k tomu určená. **Je zakázáno ponechávat sportovní vybavení v prostorách chodeb, u dveřních prostorů, apod. Únikové prostory – chodby a východy musí zůstat volné.**
- 5.11. Uživatel se zavazuje, že v případě, kdy bude využívat světelnou výsledkovou tabuli, časomíru, ozvučení, připojení k internetu, budou tato zařízení obsluhována

vyškolenou obsluhou. Jméno vyškolené obsluhy nebo osoby určené k vyškolení Uživatel sdělí 30 dní před zahájením sezóny, jinak bezodkladně, vedoucímu střediska.

- 5.12. Uživatel, který dlouhodobě užívá šatny s příslušenstvím, se zavazuje na základě požadavku Poskytovatele ve výjimečných případech, zejména pro účely jiné akce k vyklizení věcí z těchto prostor, přičemž Poskytovatel tento požadavek na vyklizení sdělí Uživateli minimálně 48 hodin předem, pokud to okolnosti umožní.
- 5.13. Celoroční uživatelé šaten provádí uvnitř šatny pravidelný běžný úklid. Úklidová služba Provozovatele provádí úklid 2x – 3x týdně. Doba úklidu bude vyvěšena v šatně. V této době jsou uživatelé povinni odstranit vnesené věci z podlahy. Při opakovaném porušování této povinnosti (více než 3x v daném měsíci), bude uživateli šaten účtována smluvní pokuta ve výši 2.500,- Kč.
- 5.14. Ve všech prostorách Haly 1 a Haly 3 je přísný zákaz používání házenkářského vosku. Výjimkou budou pouze speciální akce s povolením vedoucího střediska, kdy bude účtován dodatečný poplatek za úklid.
- 5.15. Při sportovních utkáních je nepovolaným osobám (zejm. divákům) zakázáno vstupovat na hrací plochu. Na hrací plochu je povolen vstup pouze ve sportovní obuvi nebo bez obuvi. Odpovědnost za dodržování tohoto zákazu je na straně Uživatele a jeho pořadatelské služby. Za nedodržení tohoto ustanovení bude Uživateli vyúčtována smluvní pokuta ve výši 10.000,- Kč.
- 5.16. Za neoprávněné zakrytí log STAREZ nebo Brno bude Uživateli účtována smluvní pokuta ve výši 100.000,- Kč.
- 5.17. Uživatel bere na vědomí a zavazuje se dodržovat následující pravidla v oblasti vlastní prezentace nebo prezentace partnerů Uživatele:
- umístění reklam Uživatele a jeho partnerů v průběhu sjednaného dne a času užívání smí být umístěna do maximální výšky 2m nad palubovku,
 - není možné zakrývat loga STAREZ (ve všech provedeních) a loga města Brna,
 - v případě potřeby individuálního řešení prezentace nebo reklamy bude Uživatel kontaktovat marketingový úsek Poskytovatele koudelka@starezsport.cz a prezentace či reklama bude řešena samostatnou Smlouvou nebo objednávkou,
 - na všech ohláškách na zápasy (svaz, novináři, diváci apod.) bude Uživatel uvádět oficiální název haly, a to: STAREZ ARÉNA VODOVA (Hala 1), STAREZ ARÉNA VODOVA (Hala 2) nebo STAREZ ARÉNA VODOVA (Hala 3) s tím, že tento název se může v průběhu doby užívání změnit (tento závazek platí v případě, kdy změna byla Poskytovatelem ohlášena e-mailem, poštou nebo datovou schránkou s 30-ti denním předstihem),
 - pravidla pro umístování reklamních vozidel či stánků partnerů při zápase/turnaji, která jsou upravena v provozních předpisech,
 - informace o zápase/turnaji/akci budou umístěny na informačních plochách, které budou určeny a vymezeny společností STAREZ.

6. Skončení smlouvy, výpověď

- 6.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou a končí uplynutím sjednané doby. Smlouva může být ukončena také písemnou dohodou smluvních stran.

6.2. Smlouva může být ukončena písemnou výpovědí jedné ze smluvních stran, přičemž:

6.2.1. Poskytovatel může vypovědět Smlouvu s jednoměsíční výpovědní lhůtou, která začne běžet prvním dnem následujícím po doručení písemné výpovědi Uživateli, pokud nastane některá z níže uvedených okolností:

- a) Uživatel neplní své splatné finanční závazky vzniklé podle této smlouvy (úhrada ceny za využití sportoviště) po dobu delší než sedm (7) dní, a ani v dodatečné sedmi (7) denní lhůtě uvedené ve výzvě k úhradě zaslané Poskytovatelem Uživateli, splatné finanční závazky neuhradí; nebo
- b) Uživatel užívá sportoviště v rozporu s jeho účelem a smlouvou nebo těmito VOP či provozními předpisy, a ani v dodatečné sedmi (7) denní lhůtě uvedené ke zjednání nápravy Poskytovatelem v písemné výzvě, neuvede užívání do souladu s touto smlouvou; nebo užívá sportoviště v rozporu s jeho účelem a smlouvou nebo těmito VOP či provozními předpisy opakovaně; nebo
- c) Z důvodu rozhodnutí o úpadku Uživatele; nebo
- d) Předmět užívání Uživatel neužívá po dobu delší než 30 dnů; nebo
- e) Uživatel neoprávněně zakryje loga STAREZ nebo Brno.

6.2.2. Uživatel může vypovědět tuto smlouvu s jednoměsíční výpovědní lhůtou, která začne běžet prvním dnem následujícím po doručení písemné výpovědi Poskytovateli, pokud nastane některá z níže uvedených okolností:

- a) Předmět užívání je Provozovatelem uzavřen po dobu delší než 30 dnů; nebo
- b) Uživatel přestane vykonávat činnost, pro kterou si Předmět užívání objednáva a užívá; nebo
- c) Předmět užívání nelze užívat po dobu delší než 30 dnů z důvodu vyšší moci.

6.3. Uživatel může vypovědět Smlouvu v případě změn VOP, se kterými nesouhlasí, a to v souladu s odst. 8. bod 8.2. VOP.

7. Ochrana osobních údajů

7.1. Smluvní strany tímto společně prohlašují, že jsou si vědomy vzájemných práv a povinností dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „ZZOÚ“) a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále také jen „GDPR“), zejména pak povinností stíhající jak správce osobních údajů, tak i zpracovatele osobních údajů, zejména povinnost zpracovávat osobní údaje korektně a zákonným a transparentním způsobem. Smluvní strany se zavazují osobní údaje zpracovávat takovým způsobem, který zaručí náležitou bezpečnost a důvěrnost těchto údajů, mimo jiné za účelem zabránění neoprávněnému přístupu k osobním údajům a k zařízení používanému k jejich zpracování nebo jejich neoprávněnému použití.

7.2. V případě, že jedna ze smluvních stran zjistí, že došlo či je důvodné podezření, že by mohlo dojít k porušení z povinnosti či povinností plynoucí z GDPR nebo ZZOÚ je tato strana bez zbytečného odkladu povinna vyrozumět o této skutečnosti druhou smluvní stranu.

7.3. Nad rámec povinností stanovených ZZOÚ a GDPR se smluvní strany navzájem zavazují postupovat při nakládání s osobními údaji ohleduplně a eticky tak, aby

nevznikla ani jedné ze smluvních stran či třetí osobě v souvislosti se zpracováním osobních údajů újma.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Tyto VOP mohou být měněny pouze novým vydáním Všeobecných obchodních podmínek užívání sportovišť areálu Vodova.
- 8.2. O případné změně VOP bude Uživatel informován minimálně 30 dní předem. V případě, že s novým zněním VOP nebude souhlasit, zašle Poskytovateli e-mail s výpovědí Smlouvy k datu účinnosti nových VOP. Toto ustanovení se použije pouze v případě podstatných změn VOP, nikoliv při nepodstatné změně (např. tiskové chyby, odkaz na právní předpisy, úprava souvisejících předpisů uvedených v čl. I bod 1.5. apod.)
- 8.3. V případě odchýlného ujednání od VOP ve Smlouvě, má přednost Smlouva. Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností.
- 8.4. Smluvní strany sjednávají, že Poskytovatel neodpovídá Uživateli za škodu vzniklou v důsledku nemožnosti užívání Předmětu užívání, která byla způsobena mimořádnou, nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na vůli Poskytovatele. Za mimořádnou, nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážku vzniklou nezávisle na vůli Poskytovatele se považují zejména vyšší moc, včetně přírodních událostí, terorismus, války, občanské nepokoje, stávky, epidemie, pandemie a jiné překážky, které nastaly nezávisle na vůli Poskytovatele a které Poskytovatel v době vzniku závazku nemohl rozumně předvídat.
- 8.5. Smlouva je vždy vyhotovena ve dvou stejnopisech, kdy každá ze smluvních stran obdrží jeden stejnopis.
- 8.6. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost a zavazují se, že obchodní, osobní a další údaje, s nimiž se při plnění závazků ze smlouvy seznámily, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé smluvní strany s výjimkou údajů a informací, u nichž povinnost zveřejnění či zpřístupnění vyplývá z příslušných právních předpisů.
- 8.7. Příloha č.1: Doobjednávka
- 8.8. **Tyto Všeobecné obchodní podmínky užívání služeb sportovišť STAREZ ARÉNY VODOVA nabývají účinnosti dne 1. 9. 2025.**

Zpracovatel: STAREZ – SPORT, a.s.

Středisko STAREZ ARÉNA VODOVA, Vodova 108, 602 00 Brno

Odpovědná osoba: Michal Zemach, vedoucí střediska